



15/08/21

לכבוד

כלל משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' 213263 מערכת מרכזית לתקשורת רב ערוצית עבור המכרז הרפואי ת"א

ע"ש סוראסקי

1. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות שהופנו ע"י מציעים:

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
1	ג(1)	41	4.1	מה הכוונה בדרישה לשילוב מענה בוט שהוא יכול להיות בסיסי, חכם/מתקדם, משולב AI, משולב NLP - האם הכוונה שהוא יכול להיות בסיסי ו/או חכם ו/או משולב AI ו/או משולב NLP? כלומר, אם יש לנו פתרון רב-ערוציות שכולל בוט מצויין עם יכולות מתקדמות לבניית תסריטי מענה מתקדמים בהתבסס על מידע אישי של הלקוח בצורה מאוד נוחה אבל ללא יכולות NLP בשפה העברית האם ניתן להגיש את הפתרון או שחייבים להגיש במסגרת המכרז אך ורק פתרונות הכוללים בוטים עם יכולת NLP בעברית?	הכוונה היא שתהיינה היכולות הבאות: 1. שאלות ותשובות ברמת המערכת 2. יכולת להתחבר לממשק מול מערכות ליבה ומערכות נוספות לספק תשובות 3. יכולת להתחבר למודל AI בענן ולספק מענה חכם 4. יכולת הבנה של שפה טבעית של לקוח ולא רק מתוך תבנית
3	ג(1)	42	4.21.6	במסגרת הפתרון יש לאפשר בניית מסעות מטופל, כמפורט בסעיף זה וביתר הרחבה בהמשך. מודל הרישוי מתייחס לכמות משתמשים במערכת ולכמות מוקדים, בעוד שהפתרון שאנו מתעדים להציע מבוסס על כמות אנשי הקשר (כגון מטופלים) עבורם מנוהלים מסעות אלו. האם ניתן לציין מה כמות אנשי הקשר הצפויה עבורם ינוהלו מסעות?	הקמת מסעות מטופלים הינו ביחס לכמות המסעות במערכת ולא לכמות המטופלים מכיוון שמטופל יכול להיות בכמה מסעות ובנוסף המסעות כאן הן פונקציה של אוטומציה בתוך המערכת ביחס לטריגר ולערוץ. סוגיית הרישוי אינה מתייחסת לכמות אנשי הקשר
4	ג(1)	42	4.21.6	בהמשך לעיל, אנא הוסיפו סעיף רישוי בפרק הצעת המחיר (נספח ב' חלק 2 - עמוד 34) לפי כמות אנשי קשר מולם ינוהלו מסעות (ספק שהמודל שלו הוא רק לפי משתמשים ומוקדים ימלא מחיר אפס)	סוגיית הרישוי אינה מתייחסת לכמות אנשי הקשר. נדרשת יכולת הקמת מסעות ואוטומציות

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
5	ג(1)	49	1.3	בסעיף מפורטות מערכות רבות מולן נדרש להקים ממשקים, לשם הערכת התמחור האם ניתן לפרט את הממשקים הנדרשים מול כל המערכת ולא רק את שמות המערכות (כלומר, כל סוג מידע נפרד בכיוון נכנס או יוצא מול המערכת)? למשל: מול מערכת ה-CRM נדרש סנכרון אנשי קשר לרב ערוציות וסנכרון שיחות מהרב-ערוציות ל-CRM, או לכל הפחות לציין את כמות הממשקים שתידרש במסגרת התכולה, לשם יכולת תמחור הממשקים שנדרש יהיה לספק	אפיון הממשקים יבוצע בשלב האפיון, כאשר המדובר בהקמת עד 5 ממשקים במסגרת חבילת התקנה
6	ג(1)	49	1.3	בהמשך לעיל, מכיוון שחלק לא מבוטל מהממשקים הרבים שהוגדרו לא קיימים ונדרש יהיה לפתח הדבר דורש זמן, ולפרויקט הוגדרה מסגרת זמן מאוד קצרה עד לעלייה לאוויר. כיצד להתייחס לכך אם לא ניתן במסגרת הזמן שהוקצתה לסיים את כל הממשקים, האם ניתן להניח עליה בשלבים עם ממשקים הכרחיים לשלב א' ובהמשך עם ממשקים נוספים?	אין מניעה לתעדף יישום הממשקים ולעלות בשלבים, כמובן ע"פ התעדוף של מרת"א
7	ג(1)	49	1.3	בהמשך לעיל, מה מסגרת הזמן עד לעלייה לאוויר? לפי עמוד 76 תוך 90 ימי עבודה, אך לפי עמודים 4,8,91 תוך 60 ימי עבודה. האם ניתן לאור האמור לעיל להגדיר עלייה לאוויר תוך 90 ולא תוך 460 ימי עבודה, או אף מעבר לכך אם נדרשים כל הממשקים כבר לעלייה?	ע"פ מה שמוגדר במסמכי המרכז
8	ג(1)	49	1.3.1	לגבי הממשק לטלפוניה, האמנם נדרש ממשק למערכת טלפוניה קיימת בארגון כפי שניתן ללמוד מסעיף זה ומאזכורים אחרים כדוגמת סעיף 4.3 בעמוד 41 או שהדרישה היא שעל הפתרון לספק בנוסף למערכת רב-ערוצית של תקשורת כתובה (צ'ט, SMS, וטסאפ וכו') גם יכולת קבלה והוצאת שיחות כחלק מהפתרון עצמו, כפי שניתן ללמוד מסעיף 1.2.22 בעמוד 48 ומסעיף 1.2.28 בעמוד 49?	לא נדרש להוציא שיחות מהמערכת, מעבר לתקשורת הכתובה, נדרשת אינטגרציה עם מערכת IVR שתחייג ללקוח ותוציא שיחות תזכור למטופלים

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
9	ג(1)	49	1.3.1	בהמשך לעיל, בפרק הצעת המחיר (נספח ב' חלק 2 - עמוד 35) יש לתמחר אספקת מענה לשיחות קוליות כולל חייוי חוזר, האם זה במסגרת מערכת טלפוניה שנדרש לספק לצד מערכת רב ערוציות? לא מובן האם שליחת ההודעות הקוליות תיעשה באמצעות המערכת עצמה שיש לספק או שעליה רק להפעיל ממשק למערכת קיימת בארגון לשליחת ההודעה הקולית	אפשרי להתחבר לספק צד ג שישלח את ההודעה, אבל נדרשת אינטגרציה של היזון חוזר למערכת כולל אוטומציה במידה ולא הצלחנו להשיג את המטופל נדרשת המסך באוטומציה
10	ג(1)	49	1.3.1	בהמשך לעיל, האם כחלק ממערכת הטלפוניה שנדרש לספק עם הפתרון, אם אכן נדרש לספק את מערכת הטלפוניה, יש לספק יכולות IVR ויכולות איסוף מענים לסקרים באמצעות ה- IVR כפי שנובע מסעיף 4.2.6 בעמוד 59, וכמו כן לספק מערכת להקלטת השיחות כפי שנובע מסעיף 2.2.8 בעמוד 52? או שהכוונה להתממשק למערכת הטלפוניה, IVR והקלטות של הארגון?	לא נדרש לספק מערכת טלפוניה, אלא נדרש לספק שירות של תזכורת מטופלים ע"י הודעה קולית
11	ג(1)	53	4.21.7.8	לגבי הדרשה לחתימה דיגיטלית, האם הכוונה שזה בתהליכים שעל המטופל למלא טפסים כאלה ואחרים?	המערכת תספק יכולת להקמת טפסים ובנוסף חתימה גראפית מול הלקוח או העובד
12	ג(1)	53	4.21.7.8	בהמשך לעיל, האם הכוונה לחתימה מאובטחת מול ספק חתימות כגון ComSign והאם אחריות רכישת השרת היא של הארגון ועלינו להפעיל ממשק אליו או כחלק מהפתרון?	לא
13	ג(1)	53	4.21.7.8	בהמשך לעיל, האם פתרון של טפסים אלקטרוניים אמור להיות כולל במענה. כלול במענה? מה אם כך הצפי לכמות סוגי הטפסים השונים שיוגדרו ומה הצפי לכמות הטפסים שימולאו על ידי הלקוחות?	כן, פתרון של טפסים אלקטרוניים אמור להיות כולל במענה. השירות המבוקש הינו יכולת להקים טפסם לאיסוף מידע וכן יכולת בניית טופס לחתימה גראפית
14	ג(1)	53	4.21.7.8	בהמשך לעיל, אנא הוסיפו סעיף רישוי בפרק הצעת המחיר (נספח ב' חלק 2 - עמוד 34) לפי כמות סוגי טפסים שייבנו ולפי כמות טפסים שימולאו (ספק שהמודל שלו הוא רק לפי משתמשים ומוקדים ימלא מחיר אפס)	בהתייחס למודול הטפסים נדרשת יכולת ללא רישוי. הנ"ל כולל בתוך המערכת והתמחור הכולל
15	ג(1)	57	3.1.30	מדוע אביזרי הגנת קרינה ועמעות מסך מופיעים ברשימה - האחריות לאספקת עמדות הקצה בהן יעבדו המשתמשים שבהן מוטמעים אביזרים מעין אלו היא לא של הלקוח?	לא נדרשת התייחסות לאבזרים. המכרז עבור תוכנה

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
16	ג(1)	57	3.1.33	מדוע אביזרי דיבור ושמע מופיעים ברשימה - האחריות לאספקת עמדות הקצה בהן יעבדו המשתמשים שבהן מוטמעים אביזרים מעין אלו היא לא של הלקוח?	האם הכוונה שהאחריות לאספקת עמדות הקצה בהן יעבדו המשתמשים היא של מרת"א
17	ג(1)	58	4.1.1	מיהו אותו ספק ההודעות הקיים היום אליו יש להתחבר לשם שליחת ההודעות?	ספק ההודעות הקיים הינו יוניסל
18	ג(1)	72	8.12.1.4	כיצד ניתן לציין את שם הלקוח ללא Text to Speech והאם כחלק מהפתרון יש לספק שירותי Text to Speech? כיצד יש להתייחס לדרישה זו אם היא לא קיימת בפתרון המוצע?	נדרש להקריא את השמות של המטופלים
19	ו	109/168	4.3	סעיף 4.3 – מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה בגין כלל השירותים אשר יוענקו על ידו קודם למועד הפסקת השירותים בפועל	הסעיף יוותר ללא שינוי
20	ו	109/168	4.4	סעיף 4.4 – מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה בגין כלל השירותים אשר יוענקו על ידו קודם למועד הפסקת השירותים בפועל	הסעיף יוותר ללא שינוי
21	ו	109/168	4.14	סעיף 4.14 – מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה בגין כלל השירותים אשר יוענקו על ידו קודם למועד הפסקת השירותים בפועל	הסעיף יוותר ללא שינוי
22	ו	110/168	6.3	סעיף 6.3 – מבוקש להבהיר שהספק יידרש להמציא נתונים ומסמכים הנוגעים למתן השירותים בלבד ולא כל נתון אחר הנוגע ליתר פעילותו	הסעיף יוותר ללא שינוי
23	ו	110/168	6.6	סעיף 6.6 – מבוקש להבהיר שהספק יידרש להמציא נתונים ומסמכים הנוגעים למתן השירותים בלבד ולא כל נתון אחר הנוגע ליתר פעילותו	הסעיף יוותר ללא שינוי
24	ו	112/168	9.9	סעיף 9.9 – מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה כפוף לשיתוף פעולה מצד מרת"א	הסעיף יוותר ללא שינוי
25	ו	114/168	11.1	סעיף 11.1 – מבוקש להבהיר שסירוב מרת"א ייעשה מטעמים סבירים ומקובלים.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס'ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
26	1	114/168	13.3.1	סעיף 11.3.1 – מבוקש להבהיר שבביטוי הוצאות הכוונה היא להוצאות ישירות אשר מרת"א נשאה בהן בפועל. מבוקש להבהיר שמרת"א תעשה שימוש בזכותה זו אך לאחר שהתריעה בכתב על כוונתה לעשות כן 30 ימים לפחות קודם למועד ביצוע מתן השירותים באמצעות אחר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
27	נספח ו'	119/168	22.1	סעיף 22.1 – מבוקש להבהיר שעדכון תכנית העבודה ו/או לוחות הזמנים לא ייעשה באופן שלא יאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
28	נספח ו'	124/168	29	סעיף 29 - מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה הינה לנזקים ישירים מוכחים בלבד וכי אחריותו המצטברת של הספק לא תעלה, בכל מקרה, על סך התמורה החוזית אשר שולמה לו בפועל על ידי מרת"א במהלך ששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. עוד מבוקש להבהיר שאחריות הספק לא תחול במקרה שבו הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
29	נספח ו'	129/168	31.4	סעיף 31.4 – מבוקש להבהיר שהספק יידרש לפצות את מרת"א אך ביחס לסכומים אשר ייקבעו במסגרת פסק דינו של בית הדין האזורי. עוד מבוקש להבהיר שלספק תינתן הזכות להתגונן מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור	הסעיף יוותר ללא שינוי
30	נספח ו'	139/168	41.1	סעיף 41.1 – מבוקש להבהיר שהאמור יחול אך במקרה שבו יהיה בשינוי הנזכר כדי להשפיע על מתן השירותים על ידו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
31	נספח ו'	164/168		מבוקש להבהיר שהביטוי "מידע" לא כולל: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים המסופקים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס'ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
32	נספח ו'	127	30.4	מבוקש להוסיף לאחר "במלואן או בחלקן" את המשפט להלן: "תוך השחרת נתוני תעריפים, פרמיות, מידע מסחרי רגיש ומידע אשר אינו מעניינו של גורם זר"	הסעיף יוותר ללא שינוי
33	נספח א'	10	9.3	האם המערכת עובדת מעל שנתיים אבל ישירות מול הספק ולא עם האינגרטור – האם זה עדיים עומר התנאי הס?	הסעיף יוותר ללא שינוי
34	נספח א'	10	9.4	למה נדרש פתרון On Prem - כיום הפתרונות המובילים בעולם הינם בענן. בפתרון מיושם בארץ במוסדות בנקאים הכי גדולים במדינה - כך אין מניעה בגלל אבטחת מידע. האם ניתן להגיש גם פתרון מבוסס ענן?	עמידה בתנאי סף זה דורשת כי המערכת מותקנת ומופעלת בתצורת On Premise או בתצורת ענן פרטי
35	נספח א'	10	9.6.2	האם המערכת כוללת גם טלפוניה בנוסף ליכולת התממשקות מהווה יתרון?	נדרש לספק שירות ולא מערכת טלפוניה. אפשר להתממשק מול ספק צד ג'
36	ו'	124	30.1	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן" לאחר המילים "ביה"ח איכילוב"	הסעיף יוותר ללא שינוי
37	ו'	125	(2 1	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילים "יהיה ב" נבקש למחוק את המילה "(שנה)"	הסעיף יוותר ללא שינוי
38	ו'	125	(2 2	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילים "יהיה ב" נבקש למחוק את המילה "(שנה)"	הסעיף יוותר ללא שינוי
39	ו'	125	(6 2	נבקש להוסיף את המילה "במישרין" לאחר המילים "פעלו בו"	הסעיף יוותר ללא שינוי
40	ו'	125	(7 2	נבקש להוסיף את המילים "ואחריותו בגין" לאחר המילים "נותן השירותים"	הסעיף יוותר ללא שינוי
41	ו'	125	3	נבקש להוסיף או "ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר"	הסעיף יוותר ללא שינוי
42	ו'	126	ב2	נבקש להחליף את המילים "חבותו של מפגם במוצר - כיסוי" - חבותו של נותן השירותים"	הסעיף יוותר ללא שינוי
43	ו'	126	3	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילים "יהיה ב" נבקש למחוק את המילה "(שנה)"	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
44	ו'	126	5	נבקש להוסיף את המילים "ואחריותו בגין" לאחר המילים "נותן השירותים"	הסעיף יוותר ללא שינוי
45	ו'	126	4	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבות השיפוי" לאחר המילים "כמבוטחים נוספים"	הסעיף יוותר ללא שינוי
46	ו'	127	(2 5	נבקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	הסעיף יוותר ללא שינוי
47	ו'	127	(4 5	נבקש להחליף את המילה "בלעדית, במילים "על פי דין"	הסעיף יוותר ללא שינוי
48	ו'	127	7	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "יובהר, כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות נותן השירותים ו/או מזכויות מבטחו על פי כל דין".	הסעיף יוותר ללא שינוי
49	ו'	128	30.2	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	הסעיף יוותר ללא שינוי
50	ו'	128	30.3	נבקש למחוק את המילה "שבועיים"	הסעיף יוותר ללא שינוי
51	ו'	128	30.4	נבקש: למחוק את הפסקה הראשונה למחוק את המילים "פוליסות הביטוח" בפסקה השנייה	הסעיף יוותר ללא שינוי
52	ו'	128	30.5	נבקש למחוק את המילים "ועליו לבחון את...וגבולות האחריות בהתאם לכך"	הסעיף יוותר ללא שינוי
53	ו'	129	30.7	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום הביטוחים, לא יחשב להפרה יסודית של הסכם זה ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל תנאי סעיפי ביטוח אלו"	הסעיף יוותר ללא שינוי
54				אישור עריכת ביטוחים נבקש להוסיף את קודי הכיסוי המבוקשים	קודי ביטוח יומצאו למציע הזוכה

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
55	נספח א' תנאי סף להשתתפות במכרז	10	9.3	לאור אופי העבודות והשוק בו עוסק המכרז, הנוסח הנוכחי של סעיף 9.3 מצמצם שלא לצורך את מעגל המשתתפים הפוטנציאליים שעשויים לקחת בו חלק, בייחוד לאור העובדה שתנאי הסף של המכרזים דורשים כי מחד המציע יהיה הספק או האנטרגרטור ומאידך תנאי סעיף 9.3 דורשים כי מגוון הפרויקטים בוצעו רק על ידי המציע דבר אשר מתנגש עם האפשרות לאפשר למציע להיות אינטרגרטור. משכך, לאור עקרונות דיני המכרזים של מתן שוויון הזדמנויות בשים לב לאופי המכרז, ובהינתן אופן ניסוח דרישות המכרז והשוק הפוטנציאלי הרלוונטי ואופן פעולתו, נבקש שסעיף 9.3 יעודכן באופן שמאפשר למציע להוכיח את הניסיון דרוש בסעיף 9.3 באמצעות ספק שלו אשר מוגש במסגרת ההצעה גם לצורך ביצוע העבודות והשירות מושא המכרז ותוך צירוף התחייבות של הספק לאספקת המערכת וביצעו העבודות במסגרת הפרויקט הנוכחי במידה וההצעה תוגדר כהצעה הזוכה במכרז. עדכון זה לסעיף דרוש לאור הקושי שהוצג ברישא לבקשה וכן במטרה להרחיב את מעגל המשתתפים בהליך המכרזי ובכך להבטיח שעורך המכרז יוכל לבחור בהצעה שמעניקה לו את מירב היתרונות	הסעיף יוותר ללא שינוי
56	הודעה	2	1.3	נבקש לאשר כל קבלן משנה או רכיב שלא יירכש על ידי הספק.	הסעיף יוותר ללא שינוי
57	הודעה	2	3.3	האם לחלופין ניתן להציג ארבעה (ויותר) לקוחות ארגוניים גלובליים?	הלקוחות הנדרשים הינם רק לקוחות מקומיים מישראל
58	נספח א'	9	6.6	נבקש להבהיר כי לא ניתן להשהות או להאריך את תקופת האחריות.	יובהר כי לא ניתן להשהות או להאריך את תקופת האחריות אא"כ הסכימו הצדדים להסכם אחרת
59	נספח א'	9	6.9	קיצור תקופת האחריות ללא סיבה אינו מקובל	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס'ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
60	נספח א'	10	8.1	משרדנו נוקט בזהירות רבה ונמנע משימוש באמצעי מדיה נתיקים בשל סיכונים אפשריים, ביניהם העברת מידע שלא לצורך קיים על אמצעי המדיה הנתיק וכן אובדן של ה-DOK. סיכונים אלו אינם קיימים בהעברת מידע באמצעות רשת מאובטחת ולכן נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
61	נספח א'	10	8.1	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	הסעיף יוותר ללא שינוי
62	נספח א'	14	16	בתקופת הקורונה, ניתן אישור כי מורשי החתימה יחתמו בחתימה ממוחשבת, דבר אשר הקל רבות. נבקש אישורכם כי גם במכרז הנ"ל תינתן האפשרות כי מורשי החתימה יחתמו בחתימה ממוחשבת כל עוד צורך אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.	חתימה תהא בכתב יד
63	נספח א'	21	47	נבקש כי המציע יוכל לסגת מהצעתו היה ויבוקש מידע לגבי מבנה הון ומקורות מימון הן של הפירמה והן של בעלי עניין בפירמה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. ממועד הגשת ההצעה המדובר בהצעה שאינה הדירה.
64	נספח א'	21	51	נבקש לעדכן את הספק בכל פנייה לקבלת מידע אודותיו מהרשויות.	הסעיף יוותר ללא שינוי
65	נספח א'	25	91	נבקש שכל שינוי יהיה בהסכמת הזוכה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
66	נספח ב'	30	19	נבקש כי ההתחייבות לשיפוי תהא לפי המנגנון בהסכם.	ההתחייבות לשיפוי תהא לפי המנגנון בהסכם.
67	נספח ג'; נספח ו'	;99;84 114	;9.1.5 ;2.18.1 11.2	נבקש להבהיר כי אחריות המציע לא תחול על תקלות שנגרמו במערכת כתוצאה מהמקרים הבאים: (1) כוח עליון; (2) זדון או רשלנות של מרת"א, לרבות, אך לא רק, בשל שימוש במערכת בניגוד להוראות היצרן/הספק/נותן השירותים שיצורפו למערכת; (3) תיקון או ניסיון תיקון של המערכת ו/או התערבות ו/או ניסיון התערבות שנעשו בידי מי שלא הורשה לכך מפורשות ובכתב ע"י הספק/נותן השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח ו'	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
68	נספח ו'	110	4.10	נבקש כי אם החוזה לא יחודש תוך 60 יום מההשהיה, לספק תהיה אפשרות לבטל את ההתקשרות.	הסעיף יוותר ללא שינוי
69	נספח ו'	110	4.11	נבקש כי במקרה של ביטול ללא סיבה, ישולם לספק מלוא התמורה עד אבן הדרך הבאה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
70	נספח ו'	110	6.6	נבקש למחוק את המילים "לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור" ובמקום לכתוב "לבצע ביקורות בתיאום מראש עם נותן השירותים ובשעות הפעילות בלבד".	הסעיף יוותר ללא שינוי
71	נספח ו'	114	11.1	נבקש למחוק את המילים "או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים".	הסעיף יוותר ללא שינוי
72	נספח ו'	117	20	נבקש להכניס להסכם את נושא אחריות היצרן למערכת לתקופה של שנה אחת.	הסעיף יוותר ללא שינוי
73	נספח ו'	122	24.6	נבקש לקבל התראה סבירה מראש להחלפת איש צוות.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יובהר כי מרת"א הינו גוף הכפוף לעקרונות המשפט המנהלי, ובכללם חובת ההגינות וההתנהלות בתום לב ובדרך מקובלת.
74	נספח ו'	122	26.1	נבקש שגובה הערבות תהיה לפי הצעת המחיר לקטגוריות 1-2 בלבד.	גובה ערבות הביצוע היא ביחס לכל רכיבי הצעת המחיר
75	נספח ו'	123	26.4	1. נבקש כי מימוש הערבות יהיה רק בגין נזק שנגרם בפועל למרת"א; 2. נבקש לקבל הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב בטרם מימוש הערבות ו/או עיכוב ו/או זקיפת דמי הערבות כנגד חוב של נותן השירותים, וכן מתן הזדמנות לנותן השירותים להשמיע את טענותיו ולתקן את ההפרה.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
76	נספח ו'	123	27.6	נבקש התראה סבירה מראש להחלפת קבלן משנה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יובהר כי מרת"א הינו גוף הכפוף לעקרונות המשפט המנהלי, ובכללם חובת ההגינות וההתנהלות בתום לב ובדרך מקובלת.

מס"ד	נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
77	נספח ו'	124	29	נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות נותן השירותים תהיה לנזקים ישירים בלבד ונותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למרת"א ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של מרת"א ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירותים יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
78	נספח ו'	124	29.5	נבקש להבהיר כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב המפרטת את סיבת הקיזוז ומראש, לפחות 14 ימים לפני מועד הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן כל הפרה אשר בגינה מבוקש הקיזוז.	הסעיף יוותר ללא שינוי
79	נספח ו'	124	30	נבקש להסתפק בביטוח אחריות מקצועית ללא מוצר	הסעיף יוותר ללא שינוי
80	נספח ו'	134	36	נבקש להוסיף הבהרה, כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י מרת"א ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' של מיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות.	הסעיף יוותר ללא שינוי
81	נספח ו'	138	40	נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
82	נספח ו'	140	44.2	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכון ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן את ההפרה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יובהר כי מרת"א הינו גוף הכפוף לעקרונות המשפט המנהלי, ובכללם חובת ההגינות וההתנהלות בתום לב ובדרך מקובלת
83	נספח ז'	146	1.5	מדובר בפירמה בינלאומית ולא ניתן פירות לגבי "שמות הבעלים".	הסעיף יוותר ללא שינוי

בברכה,
 יורם הלוי
 מנהל יח' מכרזים